



## **Algemene Voorwaarden – Wooda Sunglasses**

Versie 1.0 – Laatst bijgewerkt: 01-11-2025

### **Artikel 1 – Definities**

**Wooda:** de VOF die de Wooda-webshop exploiteert, hierna “Wij” of “Wooda”.

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten bestelt via de webshop.

**Overeenkomst:** iedere bestelling tussen Wooda en de Klant.

**Producten:** zonnebrillen en aanverwante accessoires die via de webshop worden aangeboden.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen via de Wooda-webshop.

Door een bestelling te plaatsen gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.

### **Artikel 3 – Aanbod en Prijzen**

Alle prijzen op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Het aanbod is vrijblijvend. Wooda behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen of aanbiedingen in te trekken. Fouten in prijs- of productinformatie kunnen worden hersteld. De Klant kan hieraan geen rechten ontleen.

### **Artikel 4 – Bestelling en Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een bestelling heeft geplaatst en een bevestiging per e-mail heeft ontvangen. Wooda mag een bestelling weigeren indien er twijfel bestaat over de juistheid van gegevens of betalingsgedrag.

## **Artikel 5 – Betaling**

Betaling geschiedt via de betaalmethoden die op de website worden weergegeven. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is ontvangen.

## **Artikel 6 – Levering**

Wooda streeft naar snelle verzending. De genoemde levertijden zijn indicatief en niet bindend. Indien levering vertraagd is of een product niet op voorraad blijkt, ontvangt de Klant hierover zo snel mogelijk bericht. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Wooda totdat de bestelling door de Klant is ontvangen.

## **Artikel 7 – Herroepingsrecht (Bedenktijd)**

De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van reden. Tijdens de bedenktijd moet de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Retouren dienen in originele staat, onbeschadigd en inclusief alle accessoires te worden teruggestuurd. De kosten van retourzending zijn voor de Klant, tenzij anders aangegeven. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

## **Artikel 8 – Uitzonderingen op het Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten met duidelijke gebruikssporen of schade door gebruik.
- Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden indien de verzegeling is verbroken.

## **Artikel 9 – Garantie en Klachten**

Wooda garandeert dat de producten voldoen aan de redelijke verwachtingen van kwaliteit en duurzaamheid. Bij gebreken dient de Klant binnen 14 dagen na ontdekking contact op te nemen. Wooda zal een passende oplossing bieden: reparatie, vervanging of terugbetaling. Klachten worden binnen 14 dagen inhoudelijk beantwoord.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

Wooda is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de producten. De totale aansprakelijkheid van Wooda is altijd beperkt tot het bedrag van de bestelling of zoals wettelijk toegestaan.

## **Artikel 11 – Overmacht**

Wooda is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten onze macht, zoals stakingen, weersomstandigheden, storingen of transportproblemen.

## **Artikel 12 – Privacy**

Wij respecteren de privacy van alle klanten en verwerken persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Zie onze Privacyverklaring voor meer informatie.

## **Artikel 13 – Intellectuele Eigendom**

Alle afbeeldingen, teksten, ontwerpen en content op de website zijn eigendom van Wooda en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd.

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

## **Artikel 15 – Contactgegevens**

Wooda Sunglasses

E-mail: [woodasunglasses@outlook.com](mailto:woodasunglasses@outlook.com)

Adres: Koetshuislaan 31, 5146BA Waalwijk

KvK: 98579401

BTW-nummer: NL868554650B01

## **Herroepingsformulier**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

### **Gegevens ondernemer:**

Wooda Sunglasses

E-mail: woodasunglasses@outlook.com

Adres:

Koetshuislaan 31

5146BA Waalwijk

### **Herroeping:**

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):

- Bestelnummer:
- Besteld op (dd-mm-jjjj):
- Ontvangen op (dd-mm-jjjj):
- Naam consument:
- Adres consument:

Handtekening consument (alleen bij papieren formulier):

Datum:

(\*) Doorstrepen wat niet van toepassing is.