



## **Privacybeleid – Wooda Sunglasses**

Versie 1.0 – Laatst bijgewerkt: 01-11-2025

Deze privacyverklaring legt uit hoe Wooda Sunglasses ("Wooda", "wij", "ons") omgaat met persoonsgegevens van klanten en websitebezoekers.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?**

Wooda Sunglasses  
Koetshuislaan 31  
5146BA Waalwijk  
E-mail: [woodasunglasses@outlook.com](mailto:woodasunglasses@outlook.com)  
KvK: **98579401**

Wooda is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **2. Welke gegevens verwerken wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt, een bestelling plaatst of contact met ons opneemt.

Het gaat om:

#### **Gegevens die jij zelf invult**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bestelgegevens
- Retourgegevens
- Betaalinformatie (alleen via onze betaalprovider, niet door ons opgeslagen)

## Gegevens die automatisch worden verzameld

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Websitedrag (bijv. welke pagina's je bezoekt)

## 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor:

### Bestellen & leveren

- Het afhandelen van jouw bestelling
- Verzending en retouren
- Betaalverwerking via onze betaalpartners

### Klantenservice

- Beantwoorden van vragen
- Afhandelen van klachten

### Marketing *(indien je toestemming hebt gegeven)*

- Nieuwsbrieven
- Personalisatie van aanbiedingen

### Websiteoptimalisatie

- Verbeteren van onze webshop
- Analyse van gebruikersgedrag

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als we daar een wettelijke grondslag voor hebben, zoals: jouw toestemming, uitvoering van de overeenkomst, of gerechtvaardigd belang.

## 4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- Bestel- en klantgegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht)
- E-mails / klantenservice: **2 jaar**
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft

- Cookies: zie ons cookiebeleid

## 5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening:

### Externe partijen

- **Betaalproviders** (bijv. Mollie, PayPal)
- **Verzendpartners** (bijv. PostNL, DHL)
- **Hostingproviders / beveiligingsdiensten**
- **E-mailmarketingsoftware** (indien nieuwsbrief gebruikt)

Met al deze partijen hebben wij een **verwerkersovereenkomst** om jouw gegevens te beschermen.

Wij verkopen jouw gegevens **nooit** aan derden.

## 6. Cookies

Onze webshop gebruikt cookies voor:

- Functionele doeleinden (winkelwagen, inloggen)
- Statistieken (Google Analytics of vergelijkbaar)
- Marketing (alleen na toestemming)

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor optionele cookies.

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te vragen in jouw gegevens
- **Correctie** of **verwijdering** te laten uitvoeren
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking
- **Gegevens over te laten dragen** (dataportabiliteit)
- **Toestemming in te trekken**

Je kunt deze rechten uitoefenen via: [woodasunglasses@outlook.com](mailto:woodasunglasses@outlook.com)

Wij reageren binnen **14 dagen**.

## **8. Minderjarigen**

Onze webshop is niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen.

## **9. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- SSL-verbinding
- Versleutelde servers
- Regelmatige updates
- Beperkte toegang tot systemen

## **10. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. De laatste versie is altijd te vinden op onze website.

## **11. Contact**

Heb je vragen over onze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact op via **[woodasunglasses@outlook.com](mailto:woodasunglasses@outlook.com)**